

Dubbeldam Industries – Technical support engineer

Technical support engineer

Techniek zit in jouw DNA en service verlenen is jouw tweede natuur?

Wij zoeken een gedreven technical support engineer voor OPS Factor in Zwolle die op zoek is naar echte technische diepgang en directe impact.

Dit ga je doen

Als technical support engineer werk je aan innovatieve projecten waarbij betrouwbaarheid, precisie en continuïteit centraal staan. Je houdt je bezig met zowel engineering als installatie en onderhoud van geavanceerde AV/IT-systemen, videowalls en KVM-oplossingen. Je rapporteert aan de manager/directeur operations. Hieronder een greep uit jouw werkzaamheden:

- Hardware- en software-engineering aan videowall- en KVM-werkpleksystemen.
- Reparatie van (embedded) elektronische systemen (RTU telemetriesystemen).
- Parametreren en configureren van IP-gebaseerde KVM-systemen.
- Installatie en inbedrijfstelling van videowalls (zoals DLP en Direct LED systemen).
- Technische ondersteuning: preventief en correctief onderhoud bij klanten.
- Ondersteuning bij systeemdiagnose, troubleshooting en remote support.
- Bijhouden van technische documentatie en rapportage.
- Ondersteuning bij Remote Control Desk projecten.

Dit vragen we van jou

- Mbo + werk- en denkniveau bij voorkeur in elektronica, ICT of embedded systems.
- Ervaring of affiniteit met (embedded) computertechniek en IP netwerken.
- Zelfstandige werkhouding en verantwoordelijkheidsgevoel.
- Analytisch denkvermogen en probleemoplossend vermogen.
- Bereidheid tot deelname aan een beschikbaarheidsdienst (stand-by).
- Bereid om incidenteel te reizen naar het buitenland (frequentie: enkele keren per jaar, duur: 1 dag tot ca. 2 weken).
- Jij past bij onze kernwaarden: verbonden, samenwerken en vertrouwen.

Dit zijn wij

Ops Factor ontwerpt en produceert Remote Control Desks die wereldwijd worden ingezet voor de bediening van kranen en binnenvaartschepen op afstand. Daarnaast zijn we gespecialiseerd in het leveren van controlekamer technologie zoals video walls en KVM-werkplek-oplossingen (keyboard, video & mouse systems), en ontwerpen en realiseren wij mission critical controlekamers. Met onze producten en oplossingen maken we betrouwbare en efficiënte bediening op afstand mogelijk.

Ons aanbod

Een enthousiast en gemotiveerd team in een bevlogen organisatie met passie voor techniek. Bij ons staat de mens centraal. Niet alleen onze klanten, maar ook onze medewerkers. Hiernaast kun je rekenen op:

- Een aanstelling voor bepaalde tijd, met de intentie deze na afloop om te zetten naar een vast contract.
- Een passend salaris tussen € 3.050 en € 5.050 bruto per maand o.b.v. 40 uur per week (fulltime). Als je nog junior bent dan ontvang je een passend salaris tussen € 2.600,00 en € 4.300,00 bruto per maand o.b.v. 40 uur per week.
- 26 vakantiedagen op fulltime basis, met de mogelijkheid om een aantal dagen te verkopen of bijkopen.
- Een afwisselende functie met ruimte voor jouw ideeën.
- Een collegiaal team, leuke uitjes via onze Happy Box en aandacht voor gezondheid en werkplezier.

Interesse?

Solliciteer online op www.metagro.com via het carrière platform of neem contact op met Ancella Ermstrang (recruiter). Bel of stuur een bericht via 06-57828983. Wij kijken uit naar jouw sollicitatie!

Juist ook als je nog junior of een schoolverlater bent nodigen we je van harte uit om te solliciteren. Wij leiden je graag verder op!

<https://www.dubbeldamindustries.com>